



ALGEMENE VOORWAARDEN BEHORENDE BIJ DE LESOVEREENKOMST VAN

ALGEMEEN

1. In de lesovereenkomst wordt nadere invulling gegeven aan hetgeen Motorskills en leerling overeenkomen.

De Algemene lesvoorwaarden maken onderdeel uit van de lesovereenkomst. De lesovereenkomst zal schriftelijk en/of digitaal worden aangegaan.

2. Onder 'leerling' als in de lesovereenkomst genoemd, wordt tevens verstaan 'ouder', 'wettelijke vertegenwoordiger' of 'bedrijf' als de bepaling in de algemene voorwaarden betrekking heeft op het betalen van de lesprijs en/of andere kosten verband houdende met het verstrekken van rijonderricht door Motorskills aan de leerling. Indien in deze algemene voorwaarden wordt gesproken van 'hij' of 'zij', wordt tevens verstaan 'zij' of 'haar'.

Artikel 1 - Verplichtingen Motorskills

Motorskills is verplicht er zorg voor te dragen:

1. dat les wordt gegeven door instructeurs, die voldoen aan de bepalingen van de Wet Rij-onderricht Motorrijtuigen (WRM) dan wel wettelijke regelgeving die daarvoor in de plaats mocht komen;
2. dat de aanvraag voor het onderzoek naar de rijvaardigheid (verder: het onderzoek) door Motorskills - onder voldoening van de daarvoor geldende bedragen en onder overlegging van de benodigde bescheiden - daadwerkelijk is ingediend bij, of in het aanvraagbestand is ingevoerd van, de Stichting Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen (CBR), of het Bureau Nader Onderzoek Rijvaardigheid (BNOR), uiterlijk twee weken na de datum waarop in overleg met de leerling is besloten dat het onderzoek naar de rijvaardigheid kan worden aangevraagd en waarop de leerling de kosten van het onderzoek aan Motorskills heeft voldaan;
3. dat de leerling, die via Motorskills het onderzoek heeft aangevraagd, op de datum en tijd waarvoor hij/zij is opgeroepen door het CBR, de CCV, of het BNOR tot het afleggen van een onderzoek de beschikking heeft over hetzelfde lesvoertuig als waarin hij de rijlessen heeft ontvangen, dan wel tenminste over een lesvoertuig van hetzelfde of gelijkwaardige type;
4. dat de door Motorskills gegeven rijles een tijdsduur van minimaal 60 minuten kent, steeds verlengbaar met een tijdseenheid van 30 minuten;
5. dat de tijdsduur van de te geven rijles, volledig wordt benut voor het geven van rijles;
6. dat er een verzekering is afgesloten, welke in ieder geval een dekking biedt van € 1.250.000,00 tegen aansprakelijkheid van Motorskills jegens de leerling;

Artikel 2 - Verplichtingen leerling

De leerling is verplicht:

1. zich te houden aan de vastgelegde afgesproken datum, tijd en plaats voor de rijles (door Motorskills wordt een wachttijd van 10 minuten in acht genomen) en bij niet verschijnen op het afgesproken lesuur zonder tijdige afzegging, dan wel verschijnen buiten de 10 minuten wachttijd de volledige lesprijs te voldoen. Bij verschijnen nadat de wachttijd van 10

minuten is verstreken, komt de les voor de leerling te vervallen;

2. het afgesloten lespakket binnen een periode van 12 maanden na inschrijving op te nemen, behoudens vooraf door Motorskills verleende schriftelijke toestemming om de lessen over een langere periode te mogen genieten;

3. zich te houden aan de betalingsvoorwaarden zoals opgenomen in artikel 3 - Betaling hierna en in aanvulling hierop;

4. de volledige lesprijs te voldoen indien de rijles wordt afgezegd binnen 24 uur voor de afgesproken tijd. Afzegging dient tijdens de kantooruren (08:00-17:00 uur) van de verkeersschool te gebeuren en dient via sms, Whatsapp of telefonisch te worden gedaan. Een te laat afgezegde les wordt niet in rekening gebracht bij afzeggen vanwege een dringende reden waaronder wordt verstaan een ernstig ongeval, ernstige ziekte of overlijden van de leerling, alsmede een ernstig ongeval, ernstige ziekte van familie in de 1e en 2e graad of overlijden van een familielid in de 1e en 2e graad. Huisgenoten welke volgens het bevolkingsregister staan ingeschreven op hetzelfde adres als de leerling worden gelijk gesteld met familieleden in de 1e en 2e graad;

5. alle aanwijzingen van de rijinstructeur tijdens de rijlessen op te volgen;

6. het met Motorskills overeengekomen lesschema, zoals bijvoorbeeld de aan te leren lesonderdelen en het aantal te volgen rijlessen per week, tot aan de datum van ieder onderzoek, na te komen;

7. bij een onderzoek naar de rijvaardigheid (theorie-examen, tussentijdse toets of andere deeltoets, rijexamen en Nader Onderzoek een geldig legitimatiebewijs en indien vereist een geldig theoriecertificaat (of geldig vervangend document) te overleggen, de leerling is zelf verantwoordelijk voor het tijdig behalen en de geldigheid van zijn theoriecertificaat;

8. eventuele medische klachten, waarvan hij/zij redelijkerwijs kan verwachten dat deze van invloed kunnen zijn op de bevoegdheid een motorvoertuig te besturen, tijdig af te stemmen met het examenbureau voordat de rijopleiding wordt aangevangen. Indien de leerling nalaat dit te doen en de rijopleiding daardoor moet worden onderbroken of afgebroken, kan Motorskills hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld;

9. vanaf 01-11-2017 de gezondheidsverklaring zelf digitaal in te dienen bij het CBR, de CCV of het BNOR en zorg te dragen voor de bijkomende kosten;

10. Motorskills met DigiD te machtigen, zodat Motorskills een onderzoek naar de rijvaardigheid (theorie-examen, tussentijdse toets of andere deeltoets, rijexamen en Nader Onderzoek) kan aanvragen. Motorskills kan er niet voor aansprakelijk worden gesteld wanneer de leerling de machtiging achterwege laat en / of de leerling geen examen kan doen als gevolg van het ontbreken van het hiervoor vereiste uittreksel uit het bevolkingsregister;

11. zich ervan te vergewissen dat, indien het praktijkonderzoek met goed gevolg is afgelegd, op grond van de verblijfsstatus een rijbewijs kan

worden afgegeven. Motorskills is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk indien aan een leerling de afgifte van het rijbewijs wordt geweigerd; 12. te melden indien sprake is van ontzegging van de bevoegdheid tot het besturen van motorrijtuigen. Indien de leerling nalaat dit te melden, is Motorskills hiervoor niet aansprakelijk; 13. zijn volledige medewerking te verlenen aan een juiste schadeafhandeling in geval hij participant dan wel getuige is van een botsing, aan- of overrijding tijdens een rijles of praktijkonderzoek.

Artikel 3 - Betaling

1. Motorskills is gerechtigd een bedrag aan inschrijvingsgeld/administratiekosten in rekening te brengen. De leerling dient deze kosten direct en uiterlijk voor aanvang van de eerste rijles met de overige verschuldigde kosten te voldoen.

2. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen, moet betaling van het lesgeld en de kosten, verbonden aan de individueel of in groepsverband te volgen rij- en / of theorielessen, per rijles respectievelijk theorieles contant, per pintransactie of middels IDEAL worden voldaan. De kosten van de noodzakelijke leerboeken en ander lesmateriaal ten behoeve van de praktijk- en/of theorielessen dienen bij het afleveren van die zaken contant of per pintransactie te worden voldaan.

3. Indien de kosten niet direct ter plaatse worden voldaan, bedraagt de betalingstermijn één week.

4. Motorskills is gerechtigd tijdens de duur van de lesovereenkomst de lesprijs te verhogen. Dit geldt niet indien sprake is van een pakketprijs en de pakketonderdelen verbruikt worden binnen een periode van 12 maanden, tenzij duidelijk anders vermeld, welke periode aanvangt op het moment dat de leerling zich inschrijft voor het betreffende pakket met uitzondering van een door de minister tussentijds vastgestelde verhoging van examengelden. Uitsluitend de leerling, en niet het bedrijf of de ouder, heeft bij verhoging van de lesprijs tot twee weken na kennisgeving van de prijsverhoging, het recht om de lesovereenkomst schriftelijk te ontbinden.

5. Gegeven kortingen, van welke aard dan ook, komen bij het niet met goed gevolg afronden van de opleiding, het - gedeeltelijk - staken van de opleiding langer dan 12 maanden daaronder begrepen, te vervallen en zullen in dat geval alsnog bij de leerling in rekening worden gebracht.

6. De leerling dient het verschuldigde bedrag te betalen vóór het verstrijken van de betalingsdatum en in ieder geval voor aanvang van een praktijkexamen. Doet hij dat niet, dan zendt Motorskills na het verstrijken van die datum een kosteloze betalingsherinnering en geeft de leerling de gelegenheid binnen veertien dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering het openstaande bedrag alsnog te betalen. Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald, is Motorskills gerechtigd rente in rekening te brengen vanaf het moment van verzuim. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente. Door een partij te maken



ALGEMENE VOORWAARDEN BEHORENDE BIJ DE LESOVEREENKOMST VAN

gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten om betaling van een schuld af te dwingen, zullen eveneens aan de leerling in rekening worden gebracht.

7. Indien betaling van het verschuldigde lesgeld aan Motorskills niet tijdig en/of volledig geschiedt, is de leerling automatisch in verzuim. Motorskills is dan zonder verdere aankondiging gerechtigd om de door haar verschuldigde prestaties voortvloeiende uit de lesovereenkomst op te schorten totdat haar vordering als hierna omschreven is voldaan.

8. Motorskills zal de leerling aanmanen hetgeen verschuldigd is aan haar te betalen binnen 14 dagen. Bij gebreke van tijdige betaling zal Motorskills de vordering ter incasso uit handen geven aan derden.

Alsdan is Motorskills gerechtigd het verschuldigde bedrag met incassokosten te verhogen. Deze incassokosten kunnen zowel uit gerechtelijke als buitengerechtelijke incassokosten bestaan. Buitengerechtelijke kosten zijn alle kosten die aan Motorskills in rekening worden gebracht door advocaten, deurwaarders en een ieder ander van wie Motorskills zich bedient voor de invordering van het verschuldigde bedrag. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld overeenkomstig de wet Normering Buitengerechtelijke Incassokosten (WIK), op ten minste 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 40,00.

9. Indien de leerling in verzuim blijft het verschuldigde bedrag na aanmaning als bedoeld in dit artikel te betalen, is Motorskills gerechtigd tot opzegging van de overeenkomst over te gaan. Motorskills dient de leerling van de opzegging schriftelijk in kennis te stellen.

Artikel 4 - Aanvraag onderzoek naar de rijvaardigheid (praktijkexamen, tussentijdse toets of andere deelttoets), verder te noemen: het onderzoek

1. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen dienen de kosten van of ten behoeve van de aanvraag van het onderzoek contant, via pintransactie of IDEAL aan Motorskills te worden voldaan.

2. Veertien dagen na de datum van invulling en betaling van de aanvraag van het onderzoek heeft de leerling recht op inzage in zijn/haar gegevens in het aanvraagbestand van Motorskills waaruit blijkt dat zijn/haar aanvraag van het onderzoek bij het CBR, de CCV of het BNOR is ingediend.

3. Indien het onderzoek geen doorgang vindt omdat de leerling niet of te laat op het onderzoek verschijnt en dit niet te wijten is aan Motorskills, of omdat de leerling geen vereiste, geldige documenten kan tonen, dan zijn de kosten voor aanvraag van een nieuw onderzoek voor rekening van de leerling.

4. Indien het onderzoek geen doorgang vindt wegens vakantie van de leerling en de leerling deze vakantieperiode schriftelijk en uiterlijk twee weken voor de aanvraag van het onderzoek aan Motorskills is opgegeven dan zijn de kosten voor de aanvraag van een nieuw onderzoek voor rekening van Motorskills.

5. Motorskills is na mondelinge of schriftelijke aankondiging gerechtigd tussentijdse prijswijzigingen van het theorie- en praktijkgedeelte van het onderzoek door te berekenen en is verplicht op verzoek van de leerling een schriftelijke specificatie van die prijswijziging te geven. Dit geldt niet indien sprake is van een pakketprijs, met uitzondering van een door de minister tussentijdse vastgestelde verhoging van examengelden.

6. Een gereden proefles is gratis indien binnen 12 maanden na de proefles tot inschrijving en betaling van een opleiding wordt overgegaan. De proefles wordt na afronding van de opleiding in mindering gebracht op het door leerling reeds betaalde lesgeld.

Artikel 5 - Onderzoek naar de rijvaardigheid

1. Indien het CBR, de CCV of het BNOR het onderzoek wegens slechte weersomstandigheden op de afgesproken tijd geen doorgang laat vinden, dan kan Motorskills de leerling het lesgeld van één rijles in rekening brengen voor het opnieuw vastgesteld onderzoek.

2. Indien de leerling het onderzoek niet kan aanvangen of voltooiën als gevolg van het feit dat:

a. sprake is van een dringende reden zoals vermeld in artikel 2 lid 4;

b. het lesvoertuig, waarmee het onderzoek dient te worden afgelegd niet ter beschikking is en geen lesvoertuig van hetzelfde of gelijkwaardig type ter beschikking is;

c. het lesvoertuig, waarmee het onderzoek dient te worden afgelegd, door de examinerator van het CBR of de CCV of de deskundige van het BNOR wordt afgekeurd en geen vervangend lesvoertuig van hetzelfde of gelijkwaardig type beschikbaar is; zal Motorskills ervoor zorgen dat voor de leerling een nieuw onderzoek wordt aangevraagd, indien de leerling dit wenst. Motorskills staat ervoor in dat het aanvragen van het onderzoek alsdan geschiedt zonder kosten voor de leerling.

3. In de in het tweede lid genoemde gevallen garandeert Motorskills bovendien dat de leerling, indien hij/zij opnieuw onderzoek wil aanvragen, één gratis rijles ontvangt. Dit is niet van toepassing indien het een nieuwe aanvraag betreft van een tussentijdse toets of andere tussentijdse deelttoetsen.

Artikel 6 - Beëindiging van de lesovereenkomst

1. Indien de lesovereenkomst niet is aangegaan voor een vast aantal lessen dan wel niet is aangegaan voor een vaste periode kan de lesovereenkomst door zowel de leerling als Motorskills worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand en wel tegen de eerste dag van een kalendermaand. De leerling is niet verplicht gedurende deze opzegtermijn lessen te volgen, mits is voldaan aan het gestelde in artikel 2 lid 4.

2. Indien de lesovereenkomst is aangegaan voor een vast aantal lessen of voor een vast overeengekomen periode (bv. een pakketopleiding), kan de leerling de lesovereenkomst slechts beëindigen indien er sprake is van dringende redenen zoals vermeld in artikel 2

lid 4. Bij vroegtijdige beëindiging om dringende redenen komt de eventueel gerekende pakketkorting te vervallen en zullen de genoten lessen als losse lessen worden berekend. De leerling is in dat geval gehouden de prijs voor de reeds genoten lessen tegen losse lesprijs vermeerderd met de prijs van één lesuur alsmede de administratiekosten, alsmede eventuele incassokosten, alsmede de door Motorskills betaalde kosten van onderzoek als in artikel 4 bedoeld, aan Motorskills te betalen.

3. Indien het bedrag voor een vast aantal lessen of voor een vast overeengekomen periode ineens bij vooruitbetaling is voldaan, zal Motorskills het verschuldigde bedrag pro rata de reeds genoten lessen restitueren onder aftrek van de door Motorskills betaalde / voorgeschoten kosten van onderzoek als in artikel 4 bedoeld, onder aftrek van de te maken administratiekosten en zonder de eventuele berekende pakketkorting.

4. Motorskills kan de lesovereenkomst, aangegaan voor een vast aantal lessen dan wel voor een vaste periode, slechts beëindigen om dusdanig dringende redenen, dat van Motorskills redelijkerwijs niet verwacht kan worden deze te continueren, onder de terugbetaling aan de leerling van die (les)gelden, waarvoor Motorskills nog niet heeft gepresteerd.

5. Bij beëindiging van de lesovereenkomst heeft de leerling recht op restitutie van aan Motorskills betaalde examengelden ter hoogte van het door het CBR, de CCV of het BNOR vastgestelde tarief, voor zover Motorskills deze gelden nog niet heeft afgedragen aan het CBR, de CCV of het BNOR.

6. Resterende tegoeden van de leerling die zijn opleiding heeft beëindigd, dan wel tijdelijk of vroegtijdig af- / onderbreekt, worden, ongeacht de reden, door Motorskills gedurende een periode van twaalf maanden bewaard. Twaalf maanden na inschrijving vervallen alle vooruitbetaalde bedragen van losse lessen, lespakketten en examengelden. Als na deze periode de leerling zijn tegoeden niet heeft opgeëist, dan wel de opleiding niet heeft hervat, komen deze tegoeden te vervallen.

Artikel 7 - Vrijwaring

1. Motorskills vrijwaart de leerling voor kosten voortvloeiende uit overtredingen die deze onder toezicht heeft gepleegd voor de categorie, alsmede voor aanspraken van derden als gevolg van botsing, aan- of overrijdingen tijdens de rijles alsmede tijdens het onderzoek, met uitzondering van die voorvallen die het gevolg zijn van opzet en/of grove schuld van de leerling, alsmede bij het gebruik door de leerling van alcohol, verdovende middelen of geneesmiddelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden.

2. Indien de leerling, ondanks zijn/haar verklaring, dat hem/haar bij rechterlijke uitspraak niet de bevoegdheid is ontzegd motorvoertuigen te besturen noch zijn/haar rijbewijs is ingevorderd, toch rijles neemt en indien de opgave onjuist is, vrijwaart de leerling Motorskills volledig en zal eventueel terzake de opgelegde boetes geheel



ALGEMENE VOORWAARDEN BEHORENDE BIJ DE LESOVEREENKOMST VAN

vergoeden, alsmede alle andere financiële consequenties geheel overnemen.

3. Bovenstaande artikel 7 lid 1 en 2 zijn niet van toepassing op de categorie AM2 en A voortvloeiend uit artikel 2 uit het rijbewijs reglement.

4. Indien de leerling juridisch bestuurder is, vrijwaart de leerling Motorskills volledig en zal eventueel ter zake de opgelegde boetes geheel vergoeden, alsmede alle andere financiële consequenties geheel overnemen.

Artikel 8 – Persoonsgegevens

1. Motorskills verwerkt persoonsgegevens van de leerling doordat de leerling gebruik maakt van de diensten van Motorskills.

2. Motorskills verwerkt persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de lesovereenkomst, op basis van wettelijke verplichtingen en/of wegens een gerechtvaardigd belang. De doeleinden van verwerking zijn administratie, communicatie (telefonisch en schriftelijk), afhandelen van betalingen, informeren over de uitvoering van de lesovereenkomst of wijzigingen en het verzenden van nieuwsbrieven, alsmede die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere schriftelijke instemming worden bepaald. Motorskills zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken.

3. Motorskills verwerkt: NAW gegevens, geslacht, geboortedatum, telefoonnummer, emailadres, bankrekeningnummer en overige persoonsgegevens die actief door de leerling worden verstrekt. Motorskills bewaart de persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doeleinden te realiseren, waarvoor de gegevens worden verzameld.

4. Motorskills deelt de persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de lesovereenkomst en/of om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. 5. Motorskills zorgt voor passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van uw persoonsgegevens tegen te gaan. Motorskills zal haar medewerkers en in te schakelen derden inlichten over het vertrouwelijke karakter van de persoonsgegevens.

6. Motorskills is, behoudens opzet of grove schuld, niet aansprakelijk voor enige directe en/of indirecte schade, die het gevolg is van het niet naleven van de verplichtingen zoals opgenomen in de geldende privacy wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Artikel 9 - Wijziging algemene voorwaarden

Motorskills is gerechtigd de bepalingen van haar algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Deze algemene voorwaarden, althans de meest recente versie, zal op verzoek van de leerling bij Motorskills hem of haar worden toegezonden danwel een hard copy versie voor aanvang van de les aan hem worden verstrekt.

Artikel 10 - overige bepalingen

1. Motorskills behoudt zich het recht voor om te allen tijde de afgesproken datum, tijd en plaats van de rijles te wijzigen. In overleg met de leerling zal naar een alternatieve datum, tijd en plaats worden gezocht.

2. Motorskills streeft er naar om de leerling een vaste instructeur toe te wijzen. Motorskills behoudt zich het recht voor om een andere instructeur toe te wijzen, bijvoorbeeld in geval van ziekte van de instructeur, vakanties of anderszins drukke periodes.

3. De door leerling bij Motorskills afgesloten lespakketten worden vooruitbetaald en kennen een geldigheidsduur van 12 maanden vanaf datum inschrijving. De leerling heeft aldus 12 maanden de tijd om - behoudens schriftelijke toestemming van Motorskills om de lessen over een langere periode te genieten - de lessen op te nemen. Na het verstrijken van de termijn van 12 maanden komen de eventueel resterende tegoeden van leerling te vervallen.

3. op de door leerling aan Motorskills betaalde lespakketten vindt geen restitutie plaats behoudens de in deze algemene voorwaarden opgenomen uitzonderingssituaties.